

Inwerkprogramma betaalt zich terug in inzet en omzet

NIEUWE FOLIEMONTEUR SNEL OP STOOM KRIJGEN

Economisch gaat het gelukkig weer lekker in Nederland. In heel wat bedrijven wordt het personeelsbestand aangevuld; er staan momenteel zo'n miljoen vacatures open. Ook in de signbranche is bijna iedereen die je spreekt druk, druk, druk. En op zoek naar extra handjes. Een inwerkprogramma zorgt ervoor dat je een aspirant-folliemonteur snel op stoom hebt.

Auteur: Dennis en Barbara de Haan*

Door een monteur letterlijk bij de hand te nemen, is het mogelijk hem/haar de juiste rakelslag te laten 'voelen'.



Vrijwel iedereen is op zoek naar goede vakkrachten. Maar de praktijk is weerbarstig. Als je nieuw personeel hebt gevonden, bijvoorbeeld aspirant-monteurs voor folie, hoe zorg je er dan voor dat hij of zij snel echt kan worden ingezet? Heel vaak zijn de (ervaren) collega's zo druk met hun eigen werk dat er gewoon veel te weinig tijd is om de nieuwe mensen goed in te werken. De praktijk is vaak dat nieuw personeel te lang aanmoddert. Soms loopt de 'jongste bediende' al maandenlang mee, maar mag (kan) nog steeds alleen de wat eenvoudige hand- en spandiensten verrichten. Dit is niet alleen enorm demotiverend voor de medewerker zelf, het levert daarnaast weinig op voor het bedrijf. Zonde!

ZELFSTANDIG

Het doel is natuurlijk dat de nieuwe montagekracht zo snel mogelijk zelfstandig aan de slag kan en je hem/haar lekker op

klussen kan gaan inplannen. Maar hoe krijg je dat voor elkaar? Het blijkt het best te werken als de nieuweling de eerste tijd als een 'vastgeplakte schaduw' meekijkt bij een bekwame collega. Plan voor beiden wat extra tijd in zodat hij/zij vragen kan stellen en kan meewerken onder het toezien van de collega. Zo voorkom je dat er foute processen insluipen. Eenmaal verkeerd aangeleerd, is die routine weer moeilijk te doorbreken.

VOORKOM ELLENDE

Verder is het cruciaal dat vanaf het begin de goede applicatie- en afwerkingstechnieken worden aangeleerd. Iemand die zichzelf bijvoorbeeld een onhandige rakeltechniek eigen maakt, leer je dat niet zo makkelijk af. Hoewel ervaren montagekrachten de nieuweling zeker kunnen helpen en controleren, is iemand die goed kan plakken niet automatisch een goede leraar. Wil je een nieuwe (of minder nieu-

we) medewerker goed aan de slag hebben, dan is het verstandig om zo snel mogelijk te starten met een gedegen opleiding/workshop. Een goed inwerkprogramma betaalt zich later dubbel en dwars terug in inzet en omzet.

RAKELTECHNIEK

Waar beginnen? Steeds beter leren rakel en, blijft een vereiste voor zowel ervaren als onervaren monteurs. Nu zal geen enkele monteur graag toegeven dat hij/zij nog niet optimaal kan rakel en... Maar de praktijk wijst uit dat zelfs ervaren foliemonteurs zich nog kunnen verbeteren. Vaak kan het werk met dezelfde inspanning mooier en sneller worden uitgevoerd. Wat een monteur zou moeten weten: Welke foefjes zijn er om beheerster, sneller en kwalitatiever aan te rakel en? Hoe voorkom je dat je vastloopt in hinderlijke spanningsplooiën? Welke handige rakeltechniek kies je bij dunne of dikke folies? Hoe rakel je lastige



TRAINING

Wat nieuwelingen enorm helpt, is een training volgen waarbij je in een paar uur een paar jaar ervaring opdoet. Je wordt dan letterlijk bij de hand genomen om je de juiste slag of techniek te laten voelen.

Tijdens de training Essentiële applicatietechnieken leer je o.a.:

- Welke rakeltechnieken er zijn en welke je wanneer kunt toepassen;
- Materiaalkennis, wat kan wel, en wat kan niet met verschillende foliesoorten;
- Veilig snijden (niet in, maar op de lak);
- Verfijnde afwerkingstechnieken;
- Wrap- en inföhntechnieken;
- Voorkomen van (loslaat)klachten.

Vaak wordt deze training georganiseerd met het hele montageteam bij elkaar. Met de 'oude rotten' gaan we lekker diep in op vernieuwende carwraptechnieken. Iedereen leert van elkaar en zo'n dag is enorm goed voor de teamspirit.



◀ Leer een strakke lijn te snijden zonder de ondergrond te beschadigen.

- ▷ plooiën heel makkelijk uit de folie? Welke gebruiksgemak haal je uit nylon, teflon en viltten rakels en andere speciale applicatietools? Het is echt de moeite waard om foliemonteurs de allerbeste applicatietechnieken grondig aan leren. Want deze technieken besparen tijd en frustratie.

SNIJDEN EN AFWERKTECHNIEK

Met een inefficiënte rakeltechniek val je nog niet zo snel door de mand. Die moderne folies krijgt tegenwoordig bijna iedereen er uiteindelijk wel op (al ziet het er niet altijd even strak uit en gaat het niet altijd even efficiënt). Maar een echte montage-pro herken je aan de afwerktechniek. Kan hij/zij beheerst en strak snijden? Geen plooitjes en rafeltjes aan de randen? Kan hij/zij loslaatklachten langs randen en in profielen voorkomen? Kan hij/zij risicoloos een breuk in aangebrachte folie snijden zonder de onderliggende ondergrond te beschadigen? Best belangrijk, want als je aangebrachte folie ook zonder het vooraf plaatsen van 'snijtape' risicoloos op maat wilt kunnen snijden, moet je je snijtechniek beheersen.

TIPS INWERKEN PERSONEEL

1. Papierwerk

Zorg dat op dag één al het nodige papierwerk is aangeleverd en ingevuld. Geef een lijst met belangrijkste contactpersonen en bespreek de bedrijfsregels.

2. Voorstelrondje

Zorg dat de nieuwe werknemer tijd krijgt om kennis te maken met (vooral de naaste) collega's. Zo wordt meteen duidelijk voor welke vragen hij/zij bij wie moet zijn.

3. Teamspirit

Het is belangrijk dat werknemers zich onderdeel voelen van het hele bedrijf, zodat ze weten waar ze voor werken en niet hun eigen 'eilandje' vormen. Vertel de nieuwe werknemer over je bedrijfsstrategie en geef aan hoe zijn/haar functie hieraan meewerkt. Hiermee kweek je loyaliteit en verbondenheid. Houd contact, organiseer regelmatig (korte) gesprekjes.

4. Trainingsprogramma

Hoe getalenteerd je nieuwe employee ook is, iedereen heeft wat begeleiding nodig. Wijs een 'buddy' aan waaraan hij/zij vragen kan stellen. Zorg dat je werknemer zichzelf geen verkeerde systemen en technieken aanwint. Organiseer zo snel mogelijk een cursus.

TRAINING

Tijdens de Appcademy training 'Essentiële applicatietechnieken' komen al deze onderwerpen uitgebreid aan bod. Naast de standaard oefeningen, die je veelal aantreft in groepsworkshops bij fabrikanten, gaan we tijdens de workshop Essentiële applicatietechnieken veel meer de diepte in. Aan welke helpende hand heeft welke monteur specifiek behoefte? Appcademy past de training aan op de behoefte en het niveau van de werknemer(s) binnen jouw bedrijf. In rap

tempo wisselen we jarenlange ervaring met elkaar uit. 📺

www.appcademy.nl

 **Appcademy**

* Appcademy werkt met zeer ervaren trainers. Dennis de Haan heeft ca. 30 jaar ervaring in de signbranche. Hij geeft de applicatie-, carwrap- en commerciële trainingen. Timo Stet heeft ca. 20 jaar ervaring in de branche. Hij geeft de Architectural window-film en interieurfilm trainingen.



▲ Een goed inwerkprogramma betaalt zich later terug in inzet en omzet.